پيوست 1- فرم تدوين و ارائه عناوين سفارش (RFP) پروژه‌هاي تحقيقاتي شركت‌ آب منطقه ای اردبیل

**عنوان پروژه :**

راهکارهای ارتقاء فرهنگ سازمانی مبتنی برسلامت اداری کارکنان در شرکت آب منطقه ای اردبیل

**1500**

**8 ماه**

**مبلغ تخمینی**(میلیون ریال): **مدت زمان تقریبی انجام پروژه** (ماه):

* مدیران و کارکنان شرکت های آب منطقه ای

**مصرف کنندگان نتایج این تحقیق :**

1. **تعریف دقیق مسئله** (همراه با معرفی مصادیق یا نمونه­های عینی موضوع در استان):

* درک مناسب و همگانی از مقوله‌ی مصرف بهینه منابع در دسترس و مصداقا منابع آبی از منظر مدیریت پایدار و ارتقاء بهره وری در مصرف منابع آبی در دسترس در بخش های مختلف مصرف، امری است که لازمه نیل به تحقق آن در سطح مطلوب تعریف شده و منطبق بر استانداردهای متصوره مدیریت توامان سازه ای و فرهنگی می‌باشد. پژوهش حاضر به مقوله ی تبیین و ارتقاء فرهنگ سازمانی منطبق بر اهداف بالا دستی بخش آب و همسو با نظام حکمرانی آب کشور مدنظر بوده به نحوی که بتوان با مطالعه دقیق و آسیب شناسی وضعیت موجود نظام فرهنگ سازمانی مولد اندیشه صرفه جویی و استفاده بهینه از منابع آبی را مستقر و به عنوان وزنی اثربخش در کنار سایر مولفه های وزین موثر در ارتقاء کارآمدی بخش آب تحت یک مدل تحقیق سنتز پژوهی با استفاده از داده‌های مرتبط موجود در تحقیقات مشابه و موفق انجام گرفته به حالت عملیاتی و کاربردی در اسناد بالادستی مدیریت بهینه منابع آب در نظر گرفت.

1. **تبیین ضرورت و نیاز اساسی برای انجام این تحقیق:**

* با توجه به اینکه امروزه یکی از دغدغه های سازمان مساله بهره وری و راههای بهبود آن می باشد، از میان عوامل متعدد تاثیرگذار در این امر فرهنگ حاکم بر سازمان می باشد. هدف از این پژوهش شناخت ابعاد فرهنگ سازمانی و بررسی آثار آن در بهبود بهره وری کارکنان و آسیب شناسی و تعیین رابطه علت و معلولی میان این ابعاد است.
* دامنه این تحقیق محیط سازمانی شرکت آب منطقه ای استان اردبیل می باشد.

1. **سوالات اساسی تحقیق:**
2. مدل مطلوب راهکارهای ارتقای فرهنگ سازمانی شرکت چه می باشد؟
3. ابعاد، مولفه، شاخص مرتبط با راهکارهای فرهنگ سازمانی شرکت چه می باشد؟
4. مکانیزم ها و کار راهه های ارتقای فرهنگ سازمانی شرکت در بهره وری سازمانی چه می باشد؟
5. سند فرهنگ سازمانی شرکت آب منطقه ای اردبیل شامل چه رویکردها و ابعادی می باشد؟
6. **دستاوردهای کاربردی این تحقیق برای بخش آب استان** (با انجام آن، چه مسائلی از بخش آب استان حل خواهد شد؟)**:**

دستاوردهای کاربردی این تحقیق برای بخش آب استان به شرح موارد ذیل خواهد بود:

با توجه به اینکه اهمیت بهره وری در زنجیره ارزش سازمان ها به حدی است که در حال حاضر آن را به عنوان اثربخش ترین شاخص تعیین میزان موفقیت سازمان ها و مزیت رقابتی آنها به خصوص در صنعت آب کشور می دانند. لذا شناسایی راهکارهای ارتقاء و بهبود بهره وری از ارکان مهم در مدیریت سازمان محسوب می شود. ارائه نقشه راه فرهنگ سازمانی با تاکید بر کار راهه های های بهبود بهره وری سازمانی

1. **الزامات مورد نظر کارفرما جهت لحاظ نمودن در متدولوژی تحقیق:**

1- مطالعه اسناد بالادستی شمال لحاظ نمودن نظام نامه توسعه فرهنگ سازمانی (وزارت نیرو) و بهره گیری از راهنمای توسعه فرهنگ سازمانی ( وزارت نیرو) 2- بررسی اسناد آرشیوی انجام شده 3- تشکیل تیم راهبری پروژه تحقیقاتی و انجام مصاحبه های نیمه ساختاریافته 4- گردآوری اطلاعات و داده ها 5- تجمیع کدها و احصای مدل 6- ارائه راهکارهای ارتقای فرهنگ سازمانی 7- تائیدیه خبرگان و ارائه سند فرهنگ سازمانی شرکت آب منطقه ای

1. **رئوس کلی شرح خدمات:**

رئوس کلی شرح خدمات پشنهادی برای پروژه تحقیقاتی به شرح ذیل می‏باشد:

* بهره گیری از کارشناسان مدیریت، روان شناسان، جامعه شناسان و افراد متخصص در این حوزه
* همراهی تیم متشکل از افراد علاقه مند و مرتبط با حوزه مربوطه جهت اجراسازی فرآیند
* ترسیم وضعیت موجود فرهنگ سازمانی این شرکت با تحلیل نتایج حاصل از پرسشنامه های تکمیل شده توسط کارکنان در سال 1402
* شناسایی ابعاد فرهنگ سازمانی این شرکت
* تعیین تاثیرگذار ترین بعد فرهنگ سازمانی در بهبود بهره وری شرکت آب منطقه ای اردبیل
* تدوین سند فرهنگ سازمانی شرکت آب منطقه ای اردبیل
* ارائه راهکارهای بهبود و ارتقاء فرهنگ سازمانی این شرکت
* ارائه الگوی توسعه فرهنگ سازمانی این شرکت با لحاظ نمودن معیارهای عمومی و اختصاصی همراه با ارائه نقاط قوت و ضعف وضع موجود

1. **حداقل تخصص های مورد نیازدر تیم پژوهشی:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ردیف** | **تخصص** | **حداقل مدرک مورد نیاز** | **تعداد** | **ردیف** | **تخصص** | **حداقل مدرک مورد نیاز** | **تعداد** |
| **1** | مدیریت فرهنگی | فوق لیسانس | 1 | **5** | مهندسی آب | فوق لیسانس | 1 |
| **2** | مدیریت دولتی و سازمانهای دولتی | فوق لیسانس | 1 | **6** | جامعه شناسی | فوق لیسانس | 1 |
| **3** | مدیریت منابع انسانی | فوق لیسانس | 1 | **7** | روانشناسی | دکتری | 1 |
| **4** | مدیریت بازرگانی | فوق لیسانس | 1 |  |  |  |  |

توضیحات (در صورت نیاز):

**تأیید دبیر کمیته تحقیقات:**